SATISFACTION DE NOS PATIENTS

CENTRE CARDIO THORACIQUE DE MONACO

ANNÉE 2021

Les enquêtes de satisfaction réalisées en continu au travers du questionnaire de sortie indiquent les résultats suivants concernant la satisfaction globale des patients sur leur séjour au Centre Cardio-Thoracique de Monaco.

Satisfaction globale

100 %

93,06% très satisfaits, 6,94% satisfaits

France : 73,3% (e-Satis)

99,3%

Accueil

France : 71% (e-Satis)

99,4%

Prise en charge paramédicale

France : 81,5% (e-Satis)

98,9%

Repas

France : 58,1% (e-Satis)

98,9%

Chambre

France : 73,3% (e-Satis)

98,7%

Organisation de votre sortie

France : 64% (e-Satis)

99,2%

Prise en charge médicale

France : 80.9% (e-Satis)

e-Satis : Dispositif national (France) de mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients.

4.6 / 5

Google

Donnez votre avis

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS Certification

Établissement certifié en juin 2003 selon la norme ISO 9001, certificat renouvelé en juin 2021 par le bureau VERITAS Certification.

© CENTRE CARDIO-THORACIQUE
Mars 2022
Illustrations : Freepik

www.ccm.mc
info@ccm.mc
+377 92 16 80 00