



# SATISFACTION DE NOS PATIENTS

ANNÉE 2021

Les enquêtes de satisfaction réalisées en continu au travers du questionnaire de sortie indiquent les résultats suivants concernant la satisfaction globale des patients sur leur séjour au Centre Cardio-Thoracique de Monaco.

## Satisfaction globale



# 99,1 %

88,4% très satisfaits, 10,7% satisfaits

France : 73,3% (e-Satis)



## 99,3%

### Accueil

France : 71% (e-Satis)



## 99,4%

### Prise en charge paramédicale

France : 81,5% (e-Satis)

## 98,9%



### Repas

France : 58,1% (e-Satis)



## 98,9%

### Chambre

France : 73,3% (e-Satis)



## 99,2%

### Prise en charge médicale

France : 80,9% (e-Satis)

## 98,7%

### Organisation de votre sortie

France : 64% (e-Satis)



e-Satis : Dispositif national (France) de mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients.



Établissement certifié en juin 2003 selon la norme ISO 9001, certificat renouvelé en juin 2021 par le bureau VERITAS Certification.